



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN
SEMESTER GANJIL 2021/2022**

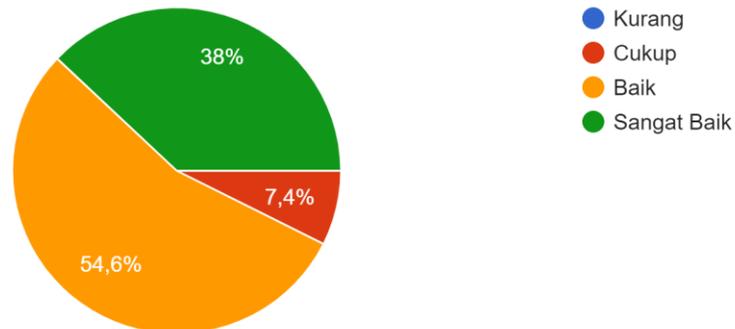
**UIN IMAM BONJOL PADANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
2021/2022**

Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

Respon Mahasiswa Terhadap Dosen

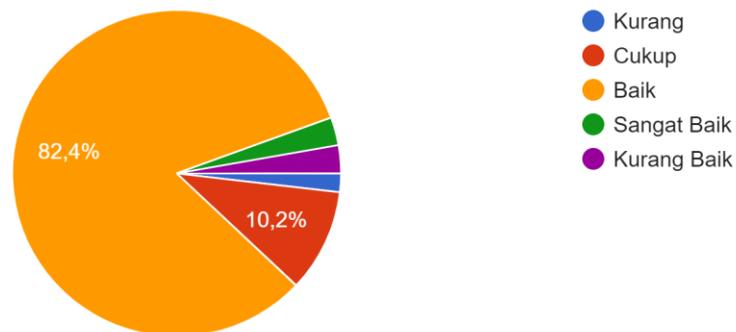
1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.

108 jawaban



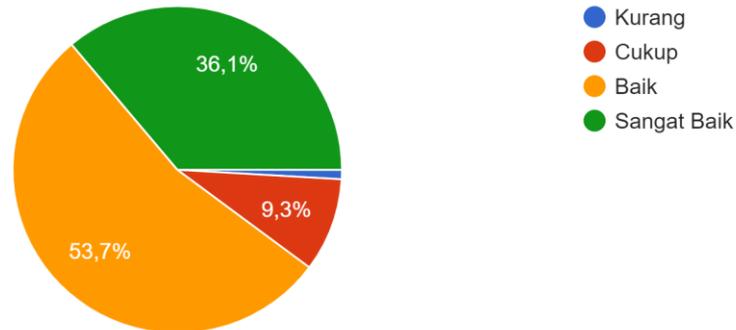
2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

108 jawaban



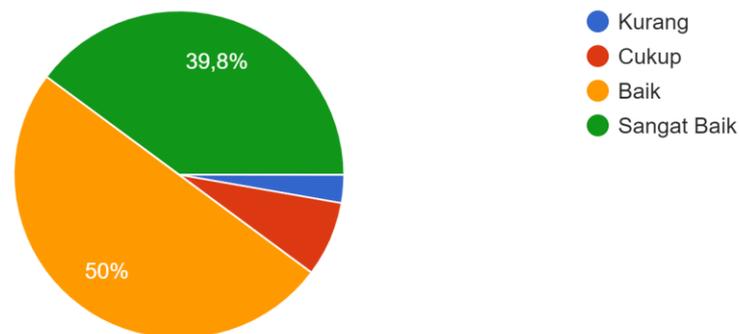
3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

108 jawaban



4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

108 jawaban



5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

108 jawaban

